



REFERENCES SUR L'EVALUATION DE L'UTILITE SOCIALE ET IMPACT SOCIAL

Transformation Associés accompagne des structures et collectifs de l'Economie Sociale et Solidaire et leurs partenaires publics dans des démarches d'évaluation de l'utilité sociale et de mesure de l'impact social en France et à l'étranger.

Pionnière dans le champ de l'évaluation de l'utilité sociale et co-fondatrice de TransFormation Associés, Hélène Duclos a développé une approche originale permettant aux acteurs de qualifier leur utilité sociale et mesurer leur impact social. Elle a constitué une équipe pluridisciplinaire composée d'un économiste, d'une juriste et d'une spécialiste de l'intelligence collective. Cette équipe intervient sous différentes formes :

- **Evaluation et études**

Nous réalisons des évaluations et études en réponse à des commandes. Nous concevons et animons notamment des démarches collectives avec un enjeu de capitalisation et de production d'outils de référence. Au-delà des résultats confidentiels des études, les enseignements de ces travaux sont diffusés à travers des formations et publications.

-> Références page 2

- **Formation-action et accompagnement méthodologique**

Nous formons et accompagnons les acteurs de l'économie sociale et solidaire pour les rendre autonomes dans les démarches qu'ils engagent. Nous transmettons notre savoir-faire en termes de méthode. Proposant des modalités de formation-action et d'accompagnement sur mesure, notre démarche est pragmatique pour répondre au plus près aux besoins des structures.

-> Références page 6

- **Formation universitaire et formation continue**

Hélène Duclos enseigne l'évaluation de l'utilité sociale à l'Institut Catholique de Paris, à l'université d'Aix-Marseille, à l'université Pierre Mendès-France de Grenoble et au CNAM. Les modules de formation sont appliqués aux projets des participants de manière à ce que l'appropriation soit immédiate.

-> Références page 10

- **Recherche, publications et diffusion**

Hélène Duclos fait partie du Groupe de Recherche sur l'Evaluation de l'Utilité Sociale de l'Institut Catholique de Paris. Dans un souci de large diffusion de nos travaux, nous rédigeons des guides et articles et participons à des séminaires et colloques. Nos productions sont sous licence Creative commons.

-> Références page 11

Contact

Mail : utilite.sociale@transformation-associes.fr ,
Tél. : 06 11 49 33 36 (Hélène Duclos)

EVALUATION, ETUDES ET RECHERCHE-ACTION

- Evaluation de l'impact des microbibliothèques, Bibliothèques sans frontières, 2023-2024

Le programme microbibli dote des associations ou collectifs citoyen de 1000 à 1500 ouvrages « pour faire vivre la lecture et le lien social ». Hélène Duclos a évalué l'impact de ce dispositif en partant des changements perçus par les usagers et partenaires. Une enquête par entretiens puis par questionnaire a permis de montrer la diversité et l'importance des impacts du dispositif.

- Construction du nouveau référentiel national d'évaluation de l'utilité sociale de la médiation sociale, France Médiation, 2022-2024

Après avoir réalisé en 2008 le premier référentiel d'évaluation de l'utilité sociale de la médiation sociale, TransFormation Associés a été sollicité par France Médiation pour revoir entièrement ce référentiel à travers un travail avec les dispositifs de médiation sociale de son réseau ainsi que leurs partenaires.

- Evaluation nationale de l'impact de la médiation à l'école, France Médiation 2020-2023

Le réseau France Médiation porte le déploiement d'un dispositif de Médiation à l'Ecole au niveau national. A travers une approche à la fois qualitative et quantitative, l'évaluation de ce projet national vise au renforcement et à la pérennisation de la médiation sociale à l'école en France. 248 entretiens ont été menés sur 6 sites en France métropolitaine et en Guyane. 5 questionnaires ont été passés auprès de 1200 élèves, partenaires et parents.

- Construction de critères et indicateurs d'impact social pour les ODD 1 et 10, ADEME, 2022-2023

L'ADEME a souhaité intégrer des critères d'évaluation qui rendent compte de la contribution des projets qu'elle finance aux ODD 1 « Pas de pauvreté » et 10 « Inégalités réduites ». Nous les accompagnons dans la construction d'indicateurs et outils sur deux fonds de financement.

- Mesure de l'impact social du réseau l'Agence quand les livres reliait, 2020-2022

L'Agence réunit un réseau d'acteurs œuvrant à la rencontre de tout-petits de moins de trois ans et d'adultes autour des livres d'images et de la littérature jeunesse. Elle a souhaité mener une étude pour mieux connaître son réseau et valoriser son impact social, afin de définir ses orientations stratégiques et de construire un discours argumenté en direction de ses partenaires. Cette étude est valorisée à travers la production d'un rapport sous forme de cartographies commentées (cartes heuristiques et géographiques).

- Construction d'une méthodologie d'évaluation de l'impact social des projets citoyens d'énergie renouvelable, 2021-2022

Le réseau Energie Partagée accompagne les initiatives citoyennes de production d'énergie renouvelable qui associent les habitants et les acteurs de leur territoire. Nous l'avons accompagné dans la création d'une boîte à outils permettant à chaque projet local d'évaluer ses impacts et de les valoriser.

- Elaboration d'une méthode de mesure de l'utilité sociale du design territorial sur un projet associatif de création de service, ADEFPAT/Figeac/Mont d'Averne, 2020-2022

Ce projet regroupe Figeacteur, le PTCE de l'Agglomération du Grand Figeac, l'ADEFPAT association d'acteurs et territoires qui accompagnent les écosystèmes locaux pour favoriser l'emploi et l'activité en ruralité en Occitanie et le PETR du Grand-Clermont, via Mont d'Arverne Communauté. Ces acteurs se sont lancés l'expérimentation d'une nouvelle approche, appelée « design territorial ». La méthode d'évaluation s'intègre dans la philosophie du design territorial et vise à mesurer l'impact des projets développés dans le cadre d'une démarche de design territorial.

- Evaluation de l'utilité sociétale des Villages Copain du Monde, Secours populaire Français, 2019-2022

Les villages Copain du Monde développés en France et à l'étranger par le Secours populaire français propose des séjours à des enfants de différents pays sur le thème de la solidarité. Si la réussite de ce projet ne fait

pas du doute, le SFP souhaitait formaliser et mieux valoriser l'utilité sociétale de ce projet. TransFormation Associés a évalué ce projet à travers 247 entretiens de 6 sites (3 en France métropolitaine, Guyane, Liban, Madagascar) et une enquête auprès de 247 enfants et 136 adultes.

- Evaluation de l'utilité sociale des chantiers d'insertion des Restos du Cœur, Les Restos du Cœur, 2019-2020

L'évaluation a consisté à formuler et qualifier les spécificités des chantiers d'insertion au sein des Restos du Cœur, puis à mesurer l'impact social sur des critères d'évaluation qui traduisent la singularité et les apports des Restos. Le modèle de l'utilité sociale a été élaboré à partir d'enquêtes qualitatives sur auprès de 5 associations départementales. Une enquête auprès de 500 personnes a permis de chiffrer les impacts. Une boîte à outils a été livrée aux Restos afin qu'ils puissent reproduire l'évaluation ultérieurement.

- Evaluation de l'utilité sociale de la Fédération Simon de Cyrène, 2018-2020

Simon de Cyrène accueille au sein de maisons partagées des personnes cérébro-lésées accompagnées par des personnes valides dans une expérience de vie communautaire. L'évaluation vise à identifier et à caractériser la singularité de Simon de Cyrène ainsi que sa manière particulière de contribuer à une société plus inclusive à travers son accompagnement et son modèle organisationnel. Elle s'appuie sur la qualification de l'utilité sociale avec une approche anthropologique ainsi qu'une mesure de l'impact social.

- Accompagnement méthodologique sur l'évaluation de l'utilité sociale et de l'impact social, Croix Rouge, 2018-2020

Après avoir travaillé sur son impact social, la Croix Rouge Française a souhaité revenir sur ce qui constitue son identité et élaborer son modèle d'utilité sociale. Cette démarche contribuera au renforcement de la culture commune de l'organisation. Elle se poursuivra par la construction de nouvelles approches évaluatives et d'outils. Hélène Duclos et le Groupe de Recherche-action sur l'évaluation de l'utilité sociale de l'Institut Catholique de Paris accompagne cette démarche d'envergure nationale.

- Construction d'un questionnaire d'évaluation de l'utilité sociale pour l'attribution de subventions, Mouvement associatif rennais, 2018-2019

La ville de Rennes a souhaité intégrer dans ses dossiers de demande de financement pour les associations un critère d'utilité sociale. Plus de 80 salariés et bénévoles ont été mobilisés sur ce travail mené en partenariat avec la ville. Un référentiel de l'utilité sociale des associations a été établi avec un questionnaire à destination des associations et une grille d'analyse pour les services instructeurs.

- Cartographie des parties-prenantes, problématiques et solutions de la mobilité inclusive, Mob'In Grand Est, 2018-2019.

Afin de développer le champ de la mobilité inclusive au niveau régional, Mob'in Grand Est a souhaité mieux identifier les différentes problématiques auxquelles pouvaient répondre la mobilité inclusive et repérer les parties-prenantes potentiellement concernées. Sur la base de l'utilité sociale potentielle de la mobilité inclusive, la mission a permis de produire des cartographies des problématiques auxquelles elles pouvaient répondre, des acteurs concernés, des solutions envisageables et de la stratégie que le réseau Mob'In pouvait mettre en œuvre.

- Identification de l'utilité sociale et construction d'un référentiel de l'impact social des garages solidaires, AVISE / Fondation PSA, 2018-2019.

La mission a consisté à formuler et structurer les apports aux bénéficiaires et à la société des garages solidaires autour d'axes lisibles pour tous et appropriables par les garages. Sur cette base, un référentiel de critères et d'indicateurs d'impact social communs à tous les garages a été proposé.

- Evaluation de l'impact social de l'habitat inclusif, UNAFTC, 2017-2018.

L'Union Nationale des Familles de Traumatisés Crâniens a initié une évaluation de l'impact social des dispositifs d'habitat partagé. L'évaluation s'appuie sur des questionnaires auprès de l'ensemble des

colocataires, des familles et des partenaires venant en appui aux blessés. L'enjeu est de faire reconnaître cette nouvelle forme d'habitat pour les personnes en situation de handicap.

- Evaluation du projet de « Renforcement du MPP dans ses pratiques de formation et d'accompagnement des familles du Plateau Central en Haïti », MPP - Frères des Hommes, 2016-2017.

Cette évaluation était centrée sur les changements sociaux et sociétaux générés par les pratiques de formation et d'accompagnement. Dans une approche orientée changement, elle s'est appuyée sur la méthode d'évaluation de l'utilité sociale, dans une logique de co-construction avec le Mouvement Paysans de Papaye et Frères des Hommes.

- Evaluation de l'utilité sociale de l'insertion, PLIE Lyon-Métropole de Lyon, 2016-2017.

En lien avec la Métropole de Lyon, le PLIE a souhaité que soit évaluée l'utilité sociale de l'insertion et que de nouveaux indicateurs d'évaluation d'impact soient élaborés afin que la Métropole puisse mieux suivre les dispositifs d'insertion qu'elle soutient. Cette évaluation externe s'appuie notamment sur la construction de critères et indicateurs avec sept associations.

- Construction d'indicateurs d'impact social, ADEME, 2016-2017

L'ADEME a souhaité se doter d'indicateurs transversaux d'impact social pour suivre l'ensemble de ses dispositifs. Hélène Duclos a réalisé une étude méthodologique sur la construction d'indicateurs d'impact social concernant les impacts sanitaires, le capital humain et la gouvernance.

- Evaluation de l'impact social de la médiation sociale dans les transports de voyageurs de l'agglomération lilloise, CITEO, 2014-2015

Afin d'anticiper le renouvellement d'un appel d'offre pour l'attribution des transports dans l'agglomération lilloise et afin de rendre compte de l'impact social de la présence des médiateurs sociaux dans le métro et le réseau de bus, Citéo a décidé de faire appel à Hélène Duclos pour réaliser une évaluation de l'impact social de la médiation sociale.

- Construction d'un référentiel d'évaluation de l'utilité sociale de la médiation numérique, Ville de Brest, 2013-2014

La ville de Brest a proposé à des associations intervenant dans la médiation numérique de construire des critères et indicateurs d'évaluation de leur utilité sociale. 8 associations ont relevé le défi. Un référentiel transversal d'évaluation de l'utilité sociale de la médiation numérique a ensuite été synthétisé.

- Construction d'un référentiel d'évaluation de l'utilité sociale territoriale de l'insertion par l'activité économique, COORACE, 2011-2013

Quatre délégations régionales ont élaboré un référentiel d'évaluation de l'utilité sociale des entreprises de l'insertion par l'activité économique avec les structures de leurs réseaux et leurs partenaires. Les travaux sont capitalisés au niveau national pour construire un référentiel de l'utilité sociale territoriale de l'insertion par l'activité économique.

- Construction d'un référentiel d'une démarche et d'outils d'évaluation de l'utilité sociale, Collectif des festivals engagés pour le développement solidaire et durable en Bretagne, 2011-2012

Le groupe Actions sociales du Collectif a expérimenté avec 6 festivals une démarche collective et individuelle d'évaluation de l'utilité sociale. Ils ont construit un référentiel commun d'évaluation de l'utilité sociale, qui servira de base pour les festivals de chaque festival. Hélène Duclos forme à l'occasion de cette expérimentation l'animatrice du Collectif afin qu'elle puisse accompagner par la suite d'autres festivals.

Festivals accompagnés :

- Les Trans-musicales
- Les Tombées de la nuit
- Quartiers d'Eté

- Les Bordées de Cancale
- Le grand soufflet
- Travelling

- Elaboration d'une démarche d'évaluation pour mesurer l'utilité sociétale de l'action des volontaires en Nord Pas de Calais, Unis-Cité, 2011-2012.

L'enjeu était d'identifier l'apport des volontaires à la société et aux bénéficiaires, notamment en termes de lien social et de démontrer les spécificités du modèle de Service civique à Unis-Cité au travers les projets « MédiaTerre », « Une visite, un Sourire », « Mieux Vivre ensemble à l'école » et « Familles en harmonie ». « Une visite un sourire » visait à lutter contre l'isolement des personnes âgées.

- Evaluation de l'utilité sociale des dispositifs de médiation sociale, 2006-2007.

5 structures de médiation, de statut, activité et localisation différents, ont participé à cette démarche. Elle comprenait la définition d'un référentiel collectif de l'utilité sociale, la définition de référentiel par structure, la réalisation d'une évaluation globale de la médiation sociale et d'évaluation par structure. L'analyse s'appuie sur une double évaluation : auto-évaluation et évaluation externe.

Associations participantes :

- Association Développement Emploi Métiers Nouveaux (ADEMN), à Lille, association de 350 médiateurs, médiation dans les transports en commun et en collèges.
- Association de Médiation Sociale (AMS), Marseille, 56 médiateurs, structure d'insertion faisant de la médiation aux abords des collèges et présence active de proximité
- GIP Chalon Sécurité Prévention Educative, Chalon sur Saône, 12 médiateurs, présence active de proximité.
- Agence municipale de médiation de la ville de Niort, 8 médiateurs, gestion de conflits et présence active de proximité
- Association OMEGA, Angoulême, groupement d'employeurs, 15 médiateurs, gestion de conflit.

Le référentiel d'évaluation de l'utilité sociale de la médiation sociale est validé au niveau national par l'ACSE, la DGAS et le SGCIV.

- Construction partenariale d'un référentiel de l'utilité sociale pour les acteurs de l'Economie sociale du Gard et animation d'une démarche d'évaluation, CRES Languedoc-Roussillon, 2006-2007.

Ce travail a associé une trentaine de structures de l'ESS (associations, coopératives, mutuelles) et leurs partenaires publics (services d'Etat, conseil général, conseil régional). Il a permis de définir un référentiel collectif de l'ESS qui a servi en 2007 pour l'autoévaluation de 20 structures de l'ESS.

Cette démarche a donné lieu à la publication d'un guide « *Guide d'auto-évaluation de l'utilité sociale* », CRES Languedoc-Roussillon, 2009.

- Construction de critères et indicateurs d'évaluation de l'utilité sociale de l'insertion par l'économie, Avise, 2006.

Ce travail s'appuie sur des enquêtes effectuées auprès de l'ensemble des structures d'insertion par l'activité économique d'Aquitaine, ainsi que sur des entretiens et un travail bibliographique. Les critères et indicateurs s'articulent avec une réflexion menée dans le cadre de la LOLF par le Conseil National des Structures d'Insertion par l'Activité Economique.

- Pilotage d'une expérimentation avec 11 associations, une coopération d'activité et d'emploi et 2 entreprises sur des démarches d'évaluation de l'utilité sociale, AVISE (2004-2005).

Nous avons défini et piloté la démarche globale d'évaluation de l'utilité sociale. 4 accompagnateurs venaient en appui aux structures pour élaborer avec elles des démarches d'évaluation de l'utilité sociale. Des temps de mutualisation entre les structures et la réalisation de monographies ont permis de formaliser des éléments de méthode sur l'évaluation de l'utilité sociale. Un rapport intermédiaire a été réalisé. Ce travail

servira notamment de base à la réalisation d'une guide sur l'évaluation de l'utilité sociale qui est sorti en 2007.

Ces structures retenues pour participer à cette expérimentation représentent en grande partie la diversité du champ de l'ESS.

Structures accompagnées :

- Agate Paysages (pole de services)
- Groupe Alterna Développement (insertion sociale)
- AMAJ (foyer de jeunes travailleurs)
- ARDES (économie solidaire)
- Belleville Insolite (découverte de quartier)
- Espaces (insertion sociale et environnement)
- Les Jardins d'AME.L.I.E (insertion sociale)
- Ligue de l'enseignement des Ardennes
- Médias-Cité (multimédia)
- Ouvre-Boîtes 44 (coopérative d'activité et d'emploi)
- Rock'in Fâches (diffusion culturelle)
- Régie de Quartier Villeneuve Village Olympique
- Services 18 (accompagnement de porteurs de projet)
- SCUTUM SA - CUSTOS (entreprise de téléassistance)
- TRISELEC Lille (entreprise de tri sélectif, insertion professionnelle)

- Animation d'une démarche d'évaluation partagée transnationale avec 7 partenaires sur un projet européen Egalité Hommes femmes DOW JANE (2007)

Comme pour le projet mentionné ci-dessus, nous avons conçu et animé une démarche d'évaluation d'un programme visant l'expérimentation d'outils pour l'orientation professionnelle des femmes dans 3 pays, dans le cadre d'un partenariat France, Belgique, Italie.

- Animation d'une démarche d'évaluation partagée avec 12 partenaires sur un projet EQUAL « Réussir au féminin en milieu rural » (2002-2005)

Cette action ne porte pas spécifiquement sur l'utilité sociale, mais nous avons expérimenté une démarche d'évaluation partagée mobilisant les 11 partenaires opérateurs et associant les partenaires financiers et acteurs locaux membre du comité de pilotage.

- Expérimentation d'une démarche d'évaluation de l'utilité sociale des associations (2000-2001) avec 9 associations.

Il s'agit de la première expérimentation en France sur le sujet. Les associations ayant participé à la démarche intervenaient dans différents domaines Cette expérimentation a donné lieu à une réflexion par structure et de manière collective sur l'utilité sociale et à la production de démarches et outils. Ce travail a été formalisé et capitalisé dans la revue Dossier pour Notre Temps.

Associations accompagnées :

- Acti jeunes (insertion des jeunes)
- Vieillir Autrement (médiation sociale dans les quartiers)
- CEAS de l'Essonne (gérontologie et aide aux aidants)
- CEAS de la Sarthe (développement territorial)
- Zébra 3 projets (accompagnement de projets culturels)
- PROJETS (accompagnement de projets en milieu rural)
- URCEAS (Union régionale des centres d'études et d'action sociale)
- Parole et justice (accompagnement des victimes et parents de victimes d'abus sexuels).
- Espaces Initiatives Rurales (accompagnement de créateurs d'entreprises)

FORMATION-ACTION ET ACCOMPAGNEMENT METHODOLOGIQUE

- **Formation et accompagnement de structures**

- Formation-action « Comment élaborer et évaluer son projet social au regard de son utilité sociale ? », Association Rennaise des Centre sociaux, 2022-2023

Trois centres sociaux ont participé à cette formation qui les a accompagnés dans l'élaboration de leur projet social 2024-2027. Avec les habitants, bénévoles et salarié-es ont défini les axes et actions de leur projet social sous l'angle de leur utilité sociale. Puis, ils ont construit des critères et indicateurs, ainsi qu'un dispositif d'évaluation de leur projet social. 5 vidéos cagette ont été réalisées chemin faisant afin de sensibiliser les autres centres sociaux du réseau à la démarche.

- Accompagnement à l'élaboration des critères et indicateurs du Baromètre du bonheur en résidence, Est Métropole Habitat », 2021-2022

Afin d'aller au-delà des enquêtes de satisfaction des résidents, le bailleur social Est Métropole Habitat a souhaité concevoir un Baromètre du bonheur en résidence. Il s'agit d'apprécier et lieux comprendre, année après année, la qualité de vie des résidents. TransFormation a proposé une démarche participative de construction de l'outil et accompagné Est Métropole Habitat dans la construction d'un panorama du bonheur en résidence avec critères et indicateurs

- Formation-Action « Accompagnement sur l'Evaluation de l'utilité sociale du Cépar », 2020-2021

Le Cépar est un collectif d'éducateurs qui accompagne les personnes retraitées précaires. Il a souhaité évaluer son utilité sociale et mesurer son impact social afin de rendre son activité plus lisible pour ses partenaires financiers. Organisé en 8 sessions, l'accompagnement consiste en la construction d'un panorama de l'utilité sociale, en l'élaboration d'indicateurs d'impact social et en l'analyse des données collectées. Un outil de collecte adapté aux spécificités du public accompagné est élaboré dans ce cadre.

- Formation-Action « Accompagnement sur l'Evaluation de l'utilité sociale des radios du réseau CORLAB», 2019-2020

L'accompagnement a permis à 8 radios associatives du réseau CORLAB de réaliser une évaluation de l'utilité sociale des radios associatives de Bretagne. Les radios ont identifié et qualifié leur utilité sociale en mobilisant l'ensemble de leurs parties prenantes. Elles ont ensuite mesuré leur impact social à l'aide d'indicateurs ad hoc à travers des entretiens, questionnaires et enquête sur les réseaux sociaux. Le rapport d'évaluation de leur utilité sociale a été produit collectivement sous la plume de TransFormation.

- Atelier de mise en perspective pour l'élaboration du projet associatif de l'URIOPSS Pays de la Loire, 2019.

L'URIOPSS a souhaité mener une démarche prospective pour redéfinir son projet associatif. TransFormation Associés a accompagné l'équipe et le conseil d'administration dans l'identification des évolutions sociétales majeures concernant l'Union et ses membres. Un atelier posait les fondamentaux en de redéfinir les orientations stratégiques de son projet.

- Formation-Action « Construire son Référentiel d'évaluation de l'Utilité Sociale », Réseau des Indépendants de la Musique, 2019

Le RIM anime un dispositif de service civique. Il a souhaité évaluer l'utilité sociale de son accompagnement. La formation a consisté à construire un référentiel d'évaluation de leur utilité sociale. Elle leur a permis de formaliser leur modèle d'utilité sociale et de construire des critères et indicateurs d'évaluation.

- L'utilité sociale au cœur de la construction d'un projet de centre, Centre social de Fos-sur-Mer, 2017-2018

Le centre social de Fos-sur-Mer a souhaité revoir son projet de centre sur la base de son utilité sociale. Nous avons formé et accompagné les salariés du centre dans la construction de leur utilité sociale. Avec différentes d'approches, ils sont allés à la rencontre des habitants. Nous avons formalisé leur utilité sociale et rédigé un rapport de valorisation.

- Le Flore – Habitat jeunes (2014-2015)
- Cap Accueil – Festival Arts à la Pointe (2012 – 2013)
- Association Luciole, la Cave à musique (2011)
- EDI, association d'insertion sociale (2006)
- ENEFA, association d'insertion professionnelle (2006)
- Services 18, association d'accompagnement de projets (2004)
- AFEJI, association dunkerquoise d'insertion sociale (2003)
- Jardins et Vergers de la solidarité, association d'insertion sociale et professionnelle du réseau Jardin de Cocagne (insertion sociale et professionnelle) (2003)
- Ferme aux Loisirs, association d'insertion sociale et professionnelle du réseau Jardin de Cocagne (2003)
- Association Régionale d'Education populaire, La Réunion (2002)

- **Formation et accompagnement collectif**

- Droits culturels, utilité sociale et territoire : l'évaluation en question, Coop'Art, Chadrac, 2023

Les ponts entre utilité sociale et droits culturels sont nombreux. En partenariat avec Réseau 21 et l'Agence Rhône-Alpes Spectacle vivant, l'objectif de cette journée était de clarifier ces notions et de faire émerger une réflexion collective. 40 acteurs et actrices du secteur culturel en Haute-Loire y ont participé.

- Accompagnement de la conception et de l'expérimentation de l'évaluation de l'utilité sociale – Rural impact, ADEFPAT, 2021-2022

Composée des collectivités et des acteurs œuvrant pour le développement économique et l'emploi en Occitanie, l'ADEFPAT vise à renforcer l'activité et l'emploi en milieu rural. L'association a souhaité sensibiliser et accompagner les acteurs de la création d'activité en milieu rural à l'évaluation de l'impact social. Au-delà de la formation, la mission a donné lieu à une réflexion sur les modalités d'intégration de l'impact social dans les accompagnements à la création d'activité et à la production de nombreux outils (jeux de 7 familles, Stop&Go, ...).

- Accompagnement à l'évaluation de l'utilité sociale des écosystèmes d'accompagnement d'entreprises ESS et Innovation sociale - Démarche coopérative et comparative, CRESS Bretagne / CRESS Nouvelle Aquitaine 2021-2022

Les deux chambres régionales d'économie sociale et solidaire ont souhaiter évaluer l'impact social de l'écosystème d'acteurs intervenant l'accompagnement à la création d'entreprise. Nous avons élaboré un référentiel partagé d'évaluation, construit une démarche d'évaluation ainsi que des outils de collecte et nous avons accompagné l'analyse des résultats.

- Formation-action à l'évaluation de l'utilité sociale de 4 centres sociaux ruraux en Ile-et-Vilaine, AFEL, 2021-2022

Dans la perspective notamment de repenser leurs relations avec les collectivités finançant leur activité, 4 centres se sont lancés dans l'évaluation de leur utilité sociale.

- Développer des festivals écologiques et respectueux des droits culturels : favoriser l'utilité sociale des festivals sur son territoire, Cédis-formation, 2022.

TransFormation Associés a formé durant deux journées les élus EELV en charge des questions culturelles à l'évaluation de l'utilité sociale.

- Formation-action à l'évaluation de l'utilité sociale des monnaies complémentaires, SOL, 2019-2021

Confrontées au défi d'un changement d'échelle, les Monnaies Locales Complémentaires et Citoyennes ont choisi d'évaluer leur utilité sociale pour convaincre les collectivités, les commerçants, les citoyens et tous les partenaires du bien-fondé de ce projet. Réalisée au niveau national, la formation-action a mobilisé 9 monnaies qui ont produit un rapport d'évaluation. Il est aujourd'hui largement utilisé comme outil de plaidoyer des monnaies complémentaires.

- Formation-action et analyse transversale de 10 structures d'animation de la vie sociale de la commune de Mérignac, 2019-2021.

Dix structures d'animation de la vie sociale de la commune de Mérignac se sont lancés une démarche d'évaluation de leur utilité sociale. Avec l'appui de la fédération des centres sociaux et l'Union des MJC, chaque centre a produit sa propre évaluation. La consultante forme les centres et les deux responsables de fédération, et rédigera une synthèse transversale des travaux. Y participent :

- 6 Centres Sociaux : Arts et Loisirs d'Arlac, Le Burck, Beutre, MJC CL2V, Puzzle, Beaudésert
- 3 Espaces de Vie Sociale : Association Laïque de la Glacière, Chemin Long Activités et Loisirs, MJC Mérignac Centre-Ville
- 1 structure d'animation : Domaine de Fantaisie

- Formation-action et analyse transversale de 7 centres sociaux dans la Sarthe, 2018-2020.

La fédération sarthoise a lancé une démarche d'évaluation de l'utilité sociale qui a mobilisé sept centres sociaux. Chaque centre a produit sa propre évaluation et la consultante a rédigé une synthèse transversale de l'utilité sociale des centres sociaux de la Sarthe. Ont participé :

- La Maison des projets
- Le centre social rural de Lucé
- Le centre social intercommunal Loir et Bercé
- Le centre social Jean-Claude Laude
- Le centre social Escale
- Le centre social Georges Rouault
- Le centre social de la Haute Sarthe

- Formation-action de 6 centres sociaux dans les Bouches-du-Rhône, 2018-2020.

Six centres sociaux des Bouches-du-Rhône ont suivi une formation-action à l'évaluation de l'utilité sociale. Elle comprenait des sessions collectives et des sessions au sein de chaque centre. Chaque centre social a produit au fil de ce travail un rapport synthétique d'évaluation de son utilité sociale.

Centres formés :

- Centre social des Amandiers, Aix-en Provence
- Centre social La Provence, Aix-en Provence
- Centre social du Château de l'Horloge, Aix-en Provence
- Centre social La Farandole, Istres
- Centre social St Elisabeth, Marseille
- Centre social Flamands-Iris

- Accompagnement collectif de 3 centres sociaux en Gironde, 2017-2018.

Trois associations ont été accompagnées dans l'évaluation de leur utilité sociale, à travers des sessions collectives et un accompagnement à distance en visio-conférence. Ce travail a permis de faire émerger un référentiel transversal de l'utilité sociale des centres sociaux en Gironde.

Associations accompagnées :

- Centre social de Beutre
- Centre social St Eulalie
- Centre social de Martignas

- Accompagnement collectif de 6 associations dans les bouches du Rhône, 2017-2018.

Six associations ont été accompagnées dans l'identification et/ou l'évaluation de leur utilité sociale, à travers des sessions collectives et un accompagnement à distance en visio-conférence.

Associations accompagnées :

- Ateliers Agora (diffusion culturelle)
- Améli Provence (chantiers d'insertion)
- Abri maternel (hébergement)
- Cirk'Mosphère (cirque)
- Marseille Nord Handball (sport)
- Université de temps libre de Peipin

- Accompagnement collectif de 6 associations dans les Alpes de Haute-Provence, 2016-2017

Suite à une conférence sur l'évaluation de l'utilité sociale réalisée par Hélène Duclos à la demande du DLA 04, six associations ont mené un travail d'identification et de valorisation de l'utilité sociale. Ce travail s'est poursuivi par la construction de dispositifs d'évaluation de l'utilité sociale au sein de structures.

Associations accompagnées :

- L'ADIT
- Ateliers des Ormeaux
- La COOMAID
- L'UDAF
- Le Jardin du Buech
- L'envolée

- Accompagnement collectif de 7 structures adhérentes au COORACE, COORACE Bretagne, 2016-2017

Sept structures d'insertion par l'activité économique ont mis en place des démarches d'évaluation au sein de leur structure. A l'occasion de cet accompagnement, Hélène Duclos a formé une référente régionale adhérent au COORACE afin qu'elle puisse accompagner par la suite d'autres SIAE.

Structures accompagnées :

- Eureka
- Le lien
- Start'Air
- Optimisme
- Relais Emploi
- Elan
- COORACE Bretagne

- Accompagnement collectif de 8 associations d'insertion par l'activité économique, IRIS Poitou-Charentes, 2015-2016

Sept associations de l'inter-réseau des structures d'insertion par l'activité économique en Poitou-Charentes, IRIS, ont mis en place des démarches d'évaluation de leur utilité sociale au sein de leur structure. A l'occasion de cet accompagnement, Hélène Duclos a formé l'animatrice du réseau à la démarche

d'évaluation. Ce travail s'est terminé par une analyse transversale de l'utilité sociale de l'IAE en Poitou-Charentes. Structures accompagnées :

- ADECL
- ADEF
- Adresse-Espace Interim
- AISM
- POE
- Régie interquartier de Rochefort
- Saint Fiacre

- Accompagnement collectif des 4 associations régionales métropolitaines CPCV, 2015-2016

Sur proposition de l'Union nationale CPCV, les quatre associations régionales de métropole se sont lancées dans des démarches d'évaluation de l'utilité sociale.

Structures accompagnées :

- CPCV Nord-Ouest (CPCV Ile de France, Normandie, Picardie)
- CPCV Est
- CPCV Sud-Est
- CPCV Sud-Ouest

- Accompagnement collectif de 8 festivals sur des démarches d'évaluation de l'utilité sociale, Collectif des festivals engagés pour le développement solidaire et durable en Bretagne, 2013-2015

Après avoir construit un référentiel commun de l'utilité sociale, 8 festivals mettent en place des démarches d'évaluation au sein de leur structure. Hélène Duclos forme à l'occasion de cet accompagnement l'animatrice du Collectif afin qu'elle puisse accompagner par la suite d'autres festivals.

Festivals accompagnés :

- Les Trans-musicales
- Les Tombées de la nuit
- Quartiers d'Eté
- Les Bordées de Cancale
- Le grand soufflet
- La Gallésie en fête
- Bugeles
- Mythos

- Accompagnement collectif de 6 structures adhérentes au COORACE, COORACE Ile-de-France, 2014-2015

Après avoir construit un référentiel commun de l'utilité sociale, six structures d'insertion par l'activité économique ont mis en place des démarches d'évaluation au sein de leur structure. A l'occasion de cet accompagnement, Hélène Duclos a formé une référente régionale adhérent au COORACE afin qu'elles puissent accompagner par la suite d'autres SIAE.

Structures accompagnées :

- La mie de pain
- CPCV Ile-de-France
- Chantiers Yvelines
- Lancement
- Intermed
- ProEmploi

- Accompagnement collectif de 4 structures d'insertion par l'activité économique, COORACE Midi-Pyrénées, 2012-2014

Après avoir construit un référentiel commun de l'utilité sociale, trois structures d'insertion par l'activité économique ont mis en place des démarches d'évaluation au sein de leur structure. A l'occasion de cet

accompagnement, Hélène Duclos a formé la déléguée régionale du COORACE et le référent qualité afin qu'ils puissent accompagner par la suite d'autres SIAE.

Structures accompagnées :

- Défi Emploi
- Bouriane Solidarité
- IRISSE
- L'Entraide

- Accompagnement d'une évaluation de l'utilité sociale de 5 associations culturelles de Basse-Normandie, ARDES, 2009-2010.

L'Agence Régionale de Développement de l'Economie Sociale (ARDES) a réalisé l'évaluation de 5 associations culturelles sur la base d'un référentiel commun élaboré en partenariat avec les associations. Hélène Duclos est intervenue en appui à l'ARDES sur l'élaboration de la méthodologie, du référentiel, des outils, ainsi que sur l'analyse des données et l'élaboration des rapports.

Associations évaluées :

- Les Ateliers Intermédiaires(14)
- Le Doc (14)
- OzartsMetiss (14)
- Art Plume (50)
- la Ferme culturelle de Varambert(14)
- Mandarine (Basse-Normandie)

- Accompagnement collectif et individuel de 5 associations de médiation sociale porteuses d'adulte-relais sur des démarches d'évaluation de l'utilité sociale en Haute -Vienne (2010-2011)

- Accompagnement collectif et individuel de 20 associations du Gard sur des démarches d'évaluation de l'utilité sociale (2005-2006)

Sur la base d'une démarche conçue par Hélène Duclos, les séminaires collectifs étaient animés par Hélène Duclos et les temps d'accompagnement par structure étaient assurés par la CRES du Languedoc-Roussillon dans le cadre d'une formation-action de formateur. 20 associations accompagnées.

- Accompagnement collectif et individuel de 4 associations sarthoises sur des démarches d'évaluation de l'utilité sociale (2005-2006)

Structures accompagnées :

- L'ESPAL (espace de diffusion culturelle)
- Le Relais des femmes d'ici et d'ailleurs (accueil de femmes)
- L'ASTRE (association de chômeurs)
- La Maison de la Jeunesse et de la Culture Plaine du Ronceray

- Accompagnement collectif et individuel de 7 associations sur des démarches d'auto-évaluation de leur utilité sociale en Bretagne (2005-2006).

Structures accompagnées :

- Loisirs Pluriel (loisirs pour enfants handicapés et valides)
- Les petits débrouillards (expérimentation scientifique pour les enfants)
- Danses à tous les étages ! (danses et citoyenneté)
- Jardin moderne (pratiques et diffusion culturelle)
- Handisup (accès des handicapés dans le milieu universitaire)
- BREALAGI (appui comptable aux associations)
- PRES (création d'emploi dans le secteur de l'économie solidaire)

- Accompagnement collectif et individuel de 4 associations sur des démarches d'évaluation de leur utilité sociale dans les Pyrénées Atlantiques (2005) :

Structures accompagnées :

- Evasion Pyrénéenne (loisirs plein air)
- Handiplage (accès des handicapés aux plages)
- Pot d'échange (formation informatique et insertion sociale)
- AFPEJ (loisirs)

FORMATION UNIVERSITAIRE ET FORMATION CONTINUE

• Enseignement dans des cycles universitaires

- Master 2 « Evaluation et Management des politiques sociales », Université Pierre Mendès France, Grenoble, depuis 2015.
- Master 2 « Economie sociale et logique de marché », Institut catholique de Paris, depuis 2013.
- Master 2 « Ressources Humaine et management responsable des organisations », Faculté des Sciences Economiques et de Gestion, Université de la Méditerranée, depuis 2010.
- Master 2 « Innovation et Territoire », Université Joseph Fourier, Grenoble, 2016-2017.
- Master 2 « Action publique, institutions, économie sociale et solidaire », Université Lille1, 2015-2016.

• Encadrement de stages

- « *L'identification de l'utilité sociale : levier de construction de sens. Une étude de cas chez les petits frères des Pauvres* », Jeanne Chauvin, Master 2 RH Economie sociale et solidaire, Faculté d'Economie et de Gestion, Aix- Marseille Université, 2018.
- « *L'utilité sociale d'un réseau régional : l'URIOPSS Pays de la Loire* », Maryse Author, Master « Economie solidaire et logique de marché », Institut Catholique de Paris, 2018.
- « *L'utilité sociale des Ateliers des Ormeaux* », Binta Ba, Master 2 RH Economie sociale et solidaire, Faculté d'Economie et de Gestion, Aix- Marseille Université, 2017.
- « *De l'initiative individuelle et militante à un projet collectif : la création d'une SCIC dans un contexte entrepreneurial* », Frédéric Mary, Master 2 RH Economie sociale et solidaire, Faculté d'Economie et de Gestion, Aix- Marseille Université, 2016.

• Formation continue

- CAFDES, IRTESS de Dijon, depuis 2023.
- Formation des salariés et bénévoles, « Démontrer l'utilité sociale de sa structure aux élus et aux partenaires », Fédération régionales des centres sociaux de Bretagne (depuis 2020).
- Certification « Médiation sociale », France Médiation (depuis 2017).
- Certification « Dirigeants de l'Economie Sociale », IRTS Marseille (depuis 2018).
- Certification « Dirigeants de l'Economie Sociale », IRTS Montpellier (anciennement COEPTIS, depuis 2012).
- Certification « Dirigeants de l'Economie Sociale », Collège Coopératif de Bretagne (depuis 2017).
- Certificat de spécialisation "Innovations sociales, économie sociale et solidaire, économie plurielle, société de services", CNAM (depuis 2016).
- Formation des encadrants de dispositifs de médiation sociale, France Médiation (depuis 2012)
- Formation à l'évaluation participative, Ministère de l'agriculture et de la forêt, Tunisie (2015)
- Formation de médiateurs sociaux, France Médiation (2011, 2012, 2013)
- Formation des acteurs de l'économie sociale et solidaire, APEAS (2012)

- Formation des accompagnateurs de la vie associative en Ile et Vilaine à l'utilité sociale et au rôle du bénévolat (2006)
- Sensibilisation à l'évaluation de l'utilité sociale des DLA et des consultants de Bretagne, C2RA Bretagne (2004)
- Sensibilisation à l'évaluation de l'utilité sociale des DLA de Pays de la Loire, C2RA Pays de la Loire (2004)
- Sensibilisation à l'évaluation de l'utilité sociale des C2RA, Avise (2004).
- Sensibilisation à l'évaluation de l'utilité sociale, CELAVAR - Nouveaux services Emploi Jeunes (2002)
- Formation à l'évaluation de l'utilité sociale, Fédération nationale des CIVAM (2002)

RECHERCHE, PUBLICATIONS ET DIFFUSION

- **Groupes de recherche**

Hélène Duclos est membre de plusieurs groupes de recherche et d'expert·e·s sur l'évaluation de l'utilité sociale, et notamment du Groupe de Recherche sur l'Evaluation de l'Utilité Sociale (GREUS) dont elle est vice-présidente.

Le Groupe de Recherche sur l'Evaluation de l'Utilité Sociale (GREUS) a été constitué au sein de l'Institut Catholique de Paris en 2012. Il a pour objectif de favoriser le développement de la recherche sur l'évaluation de l'utilité sociale à partir de la conduite des démarches d'évaluation. Il s'inscrit de ce fait dans une approche de recherche-action. Il est composé de chercheur·euse·s et de praticiens. Il a pour mission de développer des méthodologies d'évaluation de l'utilité sociale, d'aider les structures de l'économie sociale et solidaire à se saisir du sujet et à appréhender les enjeux de l'évaluation de leur utilité sociale ainsi que de contribuer à la réflexion académique sur le concept d'utilité sociale. Il a développé une 'approche socio-anthropologique de l'évaluation de l'utilité sociale. Les recherches du GRÉUS se situent autour de trois axes de recherches, à savoir : ESS et transformation sociale, utilité sociale et enjeux organisationnels, et méthodologies de l'évaluation de l'utilité sociale. Il fonctionne en lien avec le master « Solidarités et transition durable » de l'Institut Catholique de Paris.

Elle a également participé au Groupe d'expert·e·s européen·ne·s auprès de la commission européenne sur la mesure de l'impact social (Sub-group GECES), Bruxelles et au Laboratoire sur l'évaluation de l'utilité sociale, de la Société Française d'Evaluation, Paris.

- **Ouvrages**

- « *Et si l'évaluation était un outil de développement des droits culturels ?* », in « Droits culturels, les comprendre, les mettre en œuvre », ouvrage collectif, Editions de l'Attribut, 2022.
- « *Approches proposées pour la mesure de l'impact social* », Commission européenne, 2015.
Contribution à un ouvrage collectif dans le cadre du sous-groupe d'experts du GECES sur la mesure de l'impact social.
- « *Quels enseignements tirer de l'évaluation de l'utilité sociale le secteur de l'économie sociale et solidaire ?* », in « La notion d'utilité sociale au défi de son identité », Société Française d'Evaluation, l'Harmattan, 2010.
- « *Guide de l'évaluation de l'utilité sociale de la médiation sociale* », avec Jean-Edouard Grésy, Comité interministériel à la Ville, 2009.

A partir de l'expérimentation menée en 2007 et de l'expérience de Culture et Promotion, ce guide propose une méthodologie d'auto-évaluation de l'utilité sociale pour les structures de médiation sociale.

- « *Evaluer l'utilité sociale de son activité. Conduire une démarche d'auto-évaluation* », Cahier de l'Avise n°5, 2007

Ce guide à destination des structures de l'économie sociale et solidaire et de leurs accompagnatrices développe de manière détaillée la démarche de Culture et Promotion.

- **Articles**

- LASIDA Elena, KLESZCZOWSKI Julien, LIMA Juliana, BRIAND Emmanuelle, DUCLOS Hélène, GILLE Augustin « *L'évaluation de l'utilité sociale des associations dans une approche socio-anthropologique : enjeux méthodologiques, apports pour les associations, contribution à la transformation sociale* ». Groupe de Recherche-action sur l'Evaluation de l'Utilité Sociale (GREUS). 2023. {hal-04549429}
- DUCLOS Hélène, CHEBONNEL Emilie, « *Pourquoi les festivals doivent être évalués à l'aune de leur utilité sociale* », NECTART n° 9, 2019.
- DUCLOS Hélène, « *Qu'entend-t-on par évaluation de l'impact social ?* », La vie associative n°27, 2018.
- DUCLOS Hélène, « *L'évaluation de l'utilité sociale, un outil pour le partenariat entre association et pouvoirs publics ?* », Société Française d'évaluation, 2004
- DUCLOS Hélène, « *L'utilité sociale : quelles représentations au sein des associations ?* », Travaux et Innovations n°87, 2002
- Animer, revue des foyers ruraux, 2003
- Numéro hors-série sur l'utilité sociale d'Alternatives économiques
- DPNT n°98 "Comment évaluer son utilité sociale ?", 2001
- DPNT n° 98 bis "Boîte à idées", 2001
- DPNT n°98, 98 bis, 99 "Eclairages sur l'évaluation de l'utilité sociale", 2001

- **Intervention dans des colloques et séminaires**

- « La solidarité pour construire la paix », séminaire populaire du Secours populaire français, Fête de l'Humanité, Bretigny-sur-Orge, 2022.
- « Utilité sociale et droits culturels, la responsabilité sociétale des organisations en question », Rencontres professionnelles Les Suds, Arles, 2022.
- « Evaluer l'utilité sociale : une approche relationnelle de la valeur créée », journée d'étude du GREUS, Paris, 2022.
- « Impact social, utilité sociale : les mots de l'évaluation », Rencontres Inter-Universitaires de l'Economie Sociale et Solidaire, Bordeaux, 2022.
- « Evaluer l'impact social d'un projet de tiers-lieux », conférence Fabrique des territoires, Bastia, 2021.
- « Evaluer l'impact social de son action culturelle », Forum Entreprendre dans la culture, 2020.
- « Penser de nouveaux modèles économiques », table ronde Assemblées générales des schémas départementaux des services aux familles et de l'animation de la vie sociale des Bouches du Rhône, 2020.
- « Qu'entend-t-on par évaluation de l'impact social ? », Mouvement associatif, 2017.
- « Pourquoi et comment mesurer l'impact social ? », Conférence ESS Grand-Est, Mulhouse, 2017.
- « Comment évaluer l'utilité sociale de son projet artistique ? », Salon national ESS Niort, 2016.
- « Pour faire reconnaître vos projets, mesurer leur utilité sociale ! », Manosque, Objectif Plus, 2016.
- « Les associations créatrices de richesses dans un contexte en mutation », Rhône-Alpes Active / Mouvement associatif, Grand Lyon, 2015.
- « Les apports des associations culturelles au territoire », Déclat, Bordeaux, 2014.
- Animation d'une journée Evaluation de l'utilité sociale, Communauté Economie Sociale et Solidaire/ RTES, Paris, 2011.
- Séminaire sur l'évaluation de la plus-value sociale, Assemblée générale du Groupement des Epiceries Solidaires de Rhône-Alpes, Lyon, 2010.

- « Culture et économie sociale et solidaire en Ile de France », Séminaire ACTES-IF (réseau solidaire des lieux culturels franciliens), Paris, 2010.
- « La notion d'utilité sociale en débat », Journée d'étude nationale de la Société Française d'Evaluation, Paris, 2009.
- « Construire ensemble des indicateurs locaux pour le progrès sociétal », Colloque international PEKEA, Rennes, 2008.
- « Evaluer l'utilité sociale : démarches, méthodologies, expériences », Journée d'étude AVISE, Paris, 2007.
- « 2^{ème} rencontre de l'économie sociale et solidaire du Pays des Vallées de Meuse et Semoy », Revin, 2007.
- "Pour construire un regard sur les richesses sociétales", Séminaire MDS, Grenoble 2006
- "Associations et droit européen", Colloque de l'association CRISTEEL, Nancy 2004
- " Action publique et secteur associatif : Quels référentiels d'évaluation partagée ? ", Colloque de la Société Française de l'Evaluation, Bordeaux 2004
- "Démarches d'évaluation", Séminaire du CERTU, Ministère de l'équipement, Lyon 2003
- "L'évaluation des actions, une procédure et des critères à adapter selon les finalités", Réseau de l'économie sociale et environnement Ile de France, Paris 2003
- "Evaluation de l'utilité sociale des projets en environnement", Séminaire Association Régionale Pour l'Environnement, Marseille, 2002
- "Evaluation de l'utilité sociale, bilan de l'expérimentation de Culture et Promotion", Colloque de Culture et Promotion, Paris, 2001.